

「なごもっか」の紹介

～相談員から子どものみなさんへ～



マスコットキャラクター「なごもん」

名古屋市子どもの権利相談室「なごもっか」

2024(令和6)年7月

なごもっか^{しょうかい}を紹介するよ～～



なごもっか こんなところ!!



みかた
あなたの味方だよ!



ひみつ まも
秘密は守るよ!



ひとりひとりかけつほうほう
一人一人解決方法がちがうよ。
あなたの気持ちを聞いて、
あなたにとって一番いいことは
何かを一緒に考えます。
お話するだけでもいいよ。



なまえ がっこうめい
名前や学校名は
言わなくてもいいよ。



うまく
話せなくてもいいよ!!



めんだんしつ
面談室

めんだんしつ おお
面談室のかべに大きなホワイトボードがあって、
そこに言葉や絵を書いたりしながら相談もできるよ!



プレイコーナー



はな
お話ししながら
書いたり、作ったりして
くれた作品だよ。



相談できる曜日と時間

げつ よる
・月 11:00 ~ 夜7:00
か もく きん よる
・火・木・金 11:00 ~ 夜9:00
ど ゆうがた
・土 11:00 ~ 夕方5:00
(受付は終了30分前まで)



こ せんよう
子どもの専用フリーダイヤル

はなし きくよ
0120-874-994

よくある質問!?

Q：相談したことを親や先生に言わないですか？知られたりしないですか？

⇒A：あなたが「いいよ」と言わないことは、お家の人や先生には勝手に言いません。ただし、あなたの命や安全が確保できないときには、あなたに伝えた上で警察や児童相談所と連携することがあります。それは、あなたの命や安全が一番大切だからです。

Q：どんな相談の方法がありますか？

⇒A：電話で、会って、手紙やなごもんレター、FAXで、あなたが話しやすい方法で相談できます。LINEで面談の予約もできます。

Q：一人で話をするのは不安です。なごもっかに、お友だちと一緒にいってもいいですか？

⇒A：もちろんです。一人で話するのが心配なら、まずは、一緒にお話を聞きます。

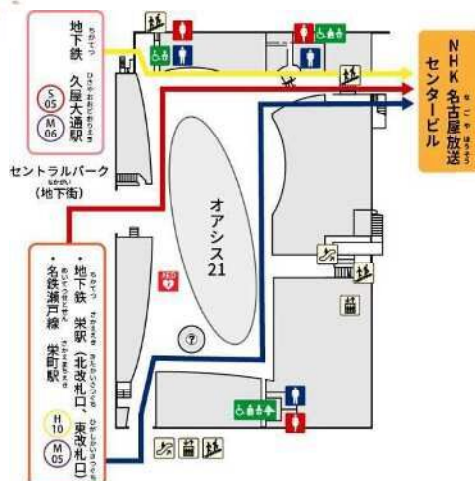
でも、考え方や気持ちは一人一人が違うので、慣れてきたら、お友だちと離れて、聞かせるもらえるといいなと思います。

Q：なごもっかはどこにありますか？

⇒A：地下鉄栄駅からオアシス21を歩いて3分ほどです。
NHK名古屋放送センタービル6階にあります。

栄駅・久屋大通駅から、なごもっかへの行き方

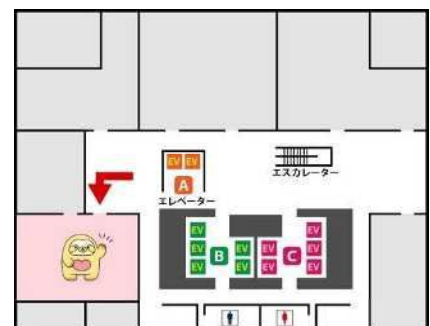
地下街から
地上に出ないで
行けるよ。



どのエレベーターに
乗っても6階まで行けるよ。



6階の角になごもっか相談室があります。



そうだん こえ
相談してくれたみんなの声より

はな
話せたから、
こころ
心がすーっとしました。

きぶん
気分が
は
晴れてきました。

はな
うん、話せそう！
はなし
話してみます。



き
ちょっとやれそうな気がする。



ゆうき
勇気をだして
てんわ
電話してよかった。

ね まえ
寝る前に
かんが
考えすぎてた。
らく
楽になった。

※ なごもっかに、いじめにかかわる相談がありました。子どもと話をして
いくなで、「いじめをなくすために、学校でいじめを学ぶ授業をしてほ
しい」と提案がありました。相談をしてくれた子どもからの手紙です。

はなし
「話をする」って
だいじ
大事なんですね。

いま
今は、
てんわ
電話をかけた時より
あんしん
だいぶ安心してる。

はなし
話をして、「これなら
やってみようかな」と
おも
思った。

ぼくは、塾に通っていて、その塾でいじめに悩んで
いました。そこで、これはおかしいと思い、自ら市長に手紙を出しました。
その手紙はなごもっかに送られ、なごもっかの擁護員の方
に「いじめをなくす方法について相談することになりました。ぼくは、
いじめをなくすためには、いじめについて学ぶことが必要だと思い、
いじめをなくすための授業がしたい」と提案しました。擁護員の方
々は、ぼくの気持ちを受け止めてくれて一緒に授業の内容を考えて
実現してくれました。

なごもっかに相談したこと、授業をしたことなど様々なところで
自分の気持ちを言えることができて、うれしかったです。今後、色々
な学校でいじめに関する授業が行われて、いじめで悲しい
思いをする人が減るといいなと思います。

またなやみや困ったことがあれば、なごもっかに相談したい
です。ありがとうございました。



いつも両親は働いていて、
あまり話ができなかった。
電話で話ができよかった。



あまり話せなかったけど、
ちゃんと聞いてくれて、
なんとなく考えがまとまった。

また、お話したく
なったら電話します。

嫌なことをされた。今度されたら、
「やめて」って言ってみます。

うーん。どうしよう。
考えられない。
一緒に考えてほしい。

大人には言えなくて、
ちょっと悩んでいたことが
話せた。

前に電話したときは「やっぱりいや」と思って
話せなかったけど、今日は話せたよ。

すごく、自分の気持ちが言えた。

◆ 相談員からのメッセージ ◆

調査相談員は最初にみなさんのお話を聞く人です。



「なんかうまく話せないな」「言い出しにくいな」「こんなこと言ったら何か言われるんじゃないかな」とか、不安になることもあると思います。相談員はまずは「どうやったら安心して話せるかな」、「どんなことを思っているのかな」とお話を聞きます。

お話を聞いて「どうしたいかな」「どんなことができるかな」と一緒に整理します。時には「もう何をやっても解決できない」と思うこともあるかもしれませんが。そんな時はその思いを教えてください。相談員は「どうしたら納得のいく方法が見つかるだろうか」「もっと何かできるかな」と一生懸命考えます。話がまとまっていなくても大丈夫です。気軽に話しかけてください。

なごもっかに相談したらどうなるの？

※ これは実際の相談ではありません



なごもっか相談員

てんわ
電話

(母)

子どもが学校の友だちとうまくいっていないようだ。何が起きているのか、
子どもの気持ちがよくわからない。話を聞いてあげてほしい。

お子さんがお話をしたいタイミングで、連絡をください。



こめんたん
子面談

子 なごもっか

(子)

友だちとよく喧嘩になる。
最近では声をかけても無視される。先生に
相談しても、あまり聞いてもらえない。

学校で安心して過ごすことができること、
自分の気持ちを聞いてもらったり、あなた
が一人の人として大切にされる権利がある
よ。先生以外に話ができる人はいる？

(子)

話ができる人はいない。
喧嘩はしたくないし、無視もされたく
ない。でもどうしたらいいかわからない。

おやめんたん
親面談

母 なごもっか

(母)

学校に、どう対応してもらえば
いいでしょうか。

子どもの権利が守られてい
ない時には、一緒に考えて
いくことができます。
まずはお子さんがどうして
いきたいと考えているか、
聞いてみましょう。

こ おや めんたん
子と親の面談

子 母 なごもっか

(子)

友だちとよく喧嘩になって、最近は無視をされる。先生に相談したけどよくならない。

話してくれてありがとう。心配していたよ。
お母さんからあなたの気持ちを学校に伝えてみようか。

(子)

お母さんに気持ちを言えてよかった。先生にわかしてもらいたい。友だちからも
無視されたくない。普通にクラスで過ごしたい。お母さんから学校に言ってほしい。

お互いに気持ちを伝えられてよかったね。学校に何を伝えるのか、お母さんと一緒に
考えてみてね。まずはお母さんから学校に伝えてもらうことにしましょう。

つぎのページへ

こめんだん
子面談

子 なごもっか

(子)

じぶん かあ せんせい い か
自分やお母さんが先生に言ってもあまり変わらなかった。

じぶん ゆうき だ つた
自分でも勇気を出して伝えてみたんだね。これからどうしよう。

(子)

なごもっかが学校へ行って、今の気持ちを伝えてほしい。

だれ なに つた たんにん せんせい こうちょうせんせい
誰に何を伝えてほしい？担任の先生、それとも校長先生？どうなっていくといいかな？

(子どもと擁護委員・相談員とで子どもの気持ちや希望を整理)

※ 学校や子どもに関わる機関と
なごもっかなどで話し合うこともあります。

がっこうほうもん
学校訪問

学校 なごもっか

学校

なごもっかは、子どもを中心に、子どもの希望や考えを話し合いました。
今日はそれを伝えに来ました。学校の状況も聞きたいので教えてほしい。

子どもとクラスの子どもたちが言い合いになってしまうことが多くて困っていた。
子どもの気持ちを聞いていなかったかもしれない。子どもの意見を聞いて、子どものために何ができるか考えたい。いろいろな先生やスクールカウンセラーに協力してもらおうとか、どんな方法がいいのかも子どもに聞いてみます。

なごもっかでも、子どもが学校で安心して過ごせるようにどうしたらいいか、
子どもと話し合ってみます。これからも一緒に考えていきましょう。

ふ かえ めんだん
振り返りの面談

子 母 なごもっか

(学校と話し合ったことを子どもに伝える)

(子)

学校で先生と話をしたよ。いろんな先生やスクールカウンセラーに話を聞いてもらうこともできるとわかった。自分ではうまく言えなかったので、代わりに学校に話に行ってもらえてよかった。ちょっと安心した。友だちやいろんな先生に自分の気持ちを話してみてもいいと思った。

(母)

子どものために、こうやって先生以外の人たちも話し合ってくれればいいと思わなかった。
力になってくれてありがとうございます。

また、お話をしたくなったらお電話してね。

そんな相談方法もあります!!



初めての面談はLINEで予約ができます。

なごもんレターや手紙での相談

★例えば…

なごもっかに手紙が届きました。



おこづかいを増やしてほしい。

お返事と「なごもんレター」を一緒に送りました。

お手紙をありがとう。

どうすればあなたの気持ちをわかってもらえるのかな？

お話をしたことあるかな？

後日、「なごもんレター」が届きました。



話をしたよ。でも無理だった…。
話は聞いてくれたけど、なんでだめなのか教えてくれなかった。

お手紙ありがとう。

がんばったんだね。どうしてだめだったのかな…。

※あなたとなごもっかと

お手紙でもやりとりできます。

2024年〇月〇日(〇) 15:00~16:00

はち丸 〇〇歳

市内在住、同行者=その他

★自動応答

はち丸さん、
相談予約してくれてありがとう…
希望日時：…

★日時が決まったらLINEが届きます

はち丸さん、
相談の予約日時が決まりました。
予約日時：…

★前日も確認のLINEが届きます

はち丸さん、
予約日時：…

※ LINEで相談はできません。

※ LINEアプリからの友だち登録をしてね。

・右の二次元コードを

読み取って友だち登録

・ID「@846npgba」より

友だち登録



「なごもんレター」って??



おもて (表)

うら (裏)



裏面に書いて、折って、のりづけして、郵便ポストへポン!
切手はいらないよ。住所を書いてくれたらお返事を書くよ。

こんなことも子どもの権利です！



みなさんは、カードを4つの権利のどこに置くかというおもしろい質問を一緒に考えてみよう！！

[安全に安心して生きる権利]



[のびのびと豊かに育つ権利]



がんばりながらも認めてもらえない

自分の意見が言いづらい

暑い日に飲み物を飲む時間をとってもらえなかった

よくわからないルールに納得がいかない

自分の見た目からかわれた



[一人一人が大切にされる権利]

[主体的に参加する権利]



一人一人違うから正解はないよ。考え方や気持ちは違ってあたりまえ！！



みなさんは、どこにカードを置いたかな？1つの権利とは限らないよ。

なごもっか ができること

<申立てによる調査・調整>

子どもの権利侵害があれば、だれでも「申立て」をすることができます。「申立て」があったら、権利擁護委員が調査し、必要であれば調整をします。
※「申立て」がなくても相談にかかわる情報収集等の調整活動を行うことができます。

<発意>

相談や申立てがなくても、子どもの権利侵害があると思われる場合に、権利擁護委員の意思で調査や調整をします。これを「発意」といいます。

<勧告・要請>

調査や調整の結果、権利侵害があれば、権利を回復するために、他の機関に対して対応や制度の改善を求めます。



こ けんりじょうれい なごや子どもの権利条例



すべての子どもには、
「権利」があります

あんぜん あんしん い けんり [安全に安心して生きる権利]

- いのち まも
・命が守られます
- まわ あいじょう りかい そだ
・周りから愛情と理解をもって育てられます
- いじめやぼうりよくなどからまも
・いじめや暴力などから守られます
- さべつ
・差別されることはありません
- あんしん す いばしょ
・安心して過ごせる居場所があります
- こま
・困ったことつらいことがあったら
たす
助けてもらえます



ゆた そだ けんり [のびのびと豊かに育つ権利]

- まな
・学ぶことができます
- あそ
・遊ぶことができます
- やす
・ゆっくり休むことができます
- ひと
・いろいろな人とふれあうことができます
- しぜん
・自然とふれあうことができます
- ちいきかつどう さんか
・地域活動に参加できます
- じぶん おもしろ おも
・自分が面白そうだなと思うことに
さんか
参加できます



- じぶん たいせつ
・自分らしさが大切にされます
- じぶん かんが じゆう も
・自分の考えを自由に持ち、
ひょうげん
表現できます
- まわ みと たよ
・周りから認められ、頼りにされます
- じぶん ひと し
・自分のことで、人に知られたくない
とき まも
時には、それが守られます
- じぶん も ちから
・自分の持っている力を
だ
出すことができます



ひとりひとり たいせつ けんり [一人一人が大切にされる権利]

- おも かん まわ い
・思ったことや感じたことを周りに言い、
き
聞いてもらうことができます
- じぶん いけん たいせつ
・自分たちの意見が大切にされます
- いけん き
・意見を聞いてもらうために、
まわ ひと てつだ
周りの人に手伝ってもらえます



しゅたいてき さんか けんり [主体的に参加する権利]

こ うち ひとりひとり そんざい
子どもは、生まれながらにして一人一人がかけがえのない存在です



- ★ おとなは子どもの「権利」を守って
みんなで子どもを支えます
- ★ 子どもはいろいろな人に助けてもらえます

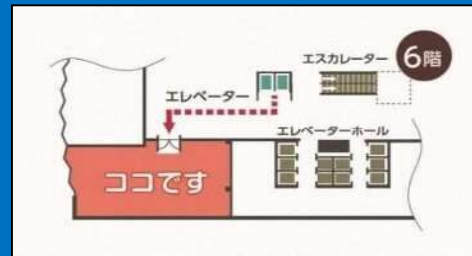
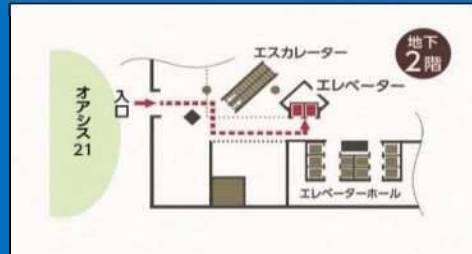


【「なごもっか」までのアクセス】

地下鉄東山線・名城線「栄」駅
名鉄瀬戸線「栄町」駅

オアシス21経由 徒歩3分

オアシス21を通り、NHK名古屋放送センタービルの地下入口へ。
エレベーターで6階へお上がりください。



○子ども向けウェブサイト



○公式X

@NagomokkaNagoya



「なごもっか」の紹介～相談員から子どものみなさんへ～

発行：名古屋市子どもの権利相談室「なごもっか」

住所：〒461-0005 名古屋市東区東桜一丁目13番3号
NHK名古屋放送センタービル6階

電話：052-211-8071(事務局) FAX:052-211-8072



【「なごもっか」相談専用電話】

子ども専用フリーダイヤル 0120-^{はなし}874-^{きくよ}994

大人用電話番号 052-211-8640

※ 子どもの権利に関わることであれば、大人も相談できます。

この印刷物は、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。